

Cẩm nang học MLearning



MỤC LỤC

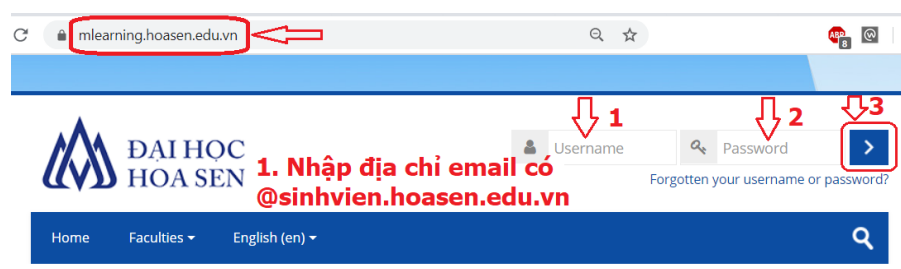
B0. Học mlearning ở đâu?	2
B1. Cập nhật profile:	3
B2. Thao tác nhuần nhuyễn	3
B2.1. Vào lớp học	3
B2.2. Nhận dạng ký hiệu	4
B2.3. Tham gia tích cực vào các diễn đàn	5
B2.4. Tham dự bài giảng online	6
B2.5. Làm bài tập, bài kiểm tra, bài thi cuối kỳ	7
B2.6. Học bài, đọc tài liệu, xem video bài giảng, ...	7
B2.7 Trả lời Feedback “Khảo sát cuối buổi học”	7
B3. Khó khăn - Báo lỗi khi học mlearning	8
B3.1. Không đăng nhập được vào mlearning	8
B3.2. Không tìm được lớp học đã đóng học phí	8
B3.3. Gặp hiện tượng lag, không ổn định	8
B3.4. Liên hệ trợ giúp	8

CẨM nang học mlearning online

Cùng nhau chia sẻ khó khăn của nhà trường, của đất nước và cả thế giới đang bị đại dịch Covid-19 như hiện nay, chúng ta học trên hệ thống mlearning của trường.

B0. Học mlearning ở đâu?

Địa chỉ đăng nhập: <https://mlearning.hoasen.edu.vn/>



Log in

Invalid login, please try again

Username / email
emailHSU@sinhvien.hoasen.edu.vn

Password
******* Password cá nhân**

Remember username

Log in

Forgotten your username or password?

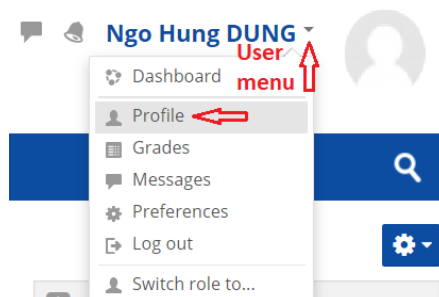
Trang mlearning này được tổ chức theo dạng từng tuần (week format) hoặc theo dạng chủ đề (topic format) từ trên xuống dưới dựa vào đề cương môn học tương ứng. Các thầy cô cố gắng làm sao cho các bạn dễ hiểu nhất và bắt mắt nhất.

Sau khi đăng nhập được vào hệ thống mlearning



B1. Cập nhật profile:

Để thầy cô và bạn bè dễ dàng nhận biết mình, cần cập nhật thông tin cá nhân. Từ phía trên cùng bên phải là Họ và Tên của mình > Click vào **User menu** > Chọn **Profile** như hình minh họa bên dưới:



Bên dưới **User details** > Click vào **Edit profile**

User details

Edit profile ←

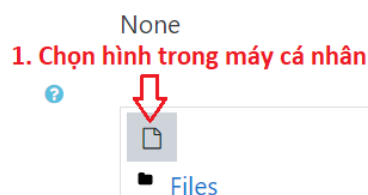
Email address

Bên dưới **User picture** > Kéo và thả hình đã chuẩn bị sẵn vào khung (2) hoặc chọn (1) hình từ trong máy cá nhân. Nhớ **Update profile**:

▼ User picture

Current picture

New picture



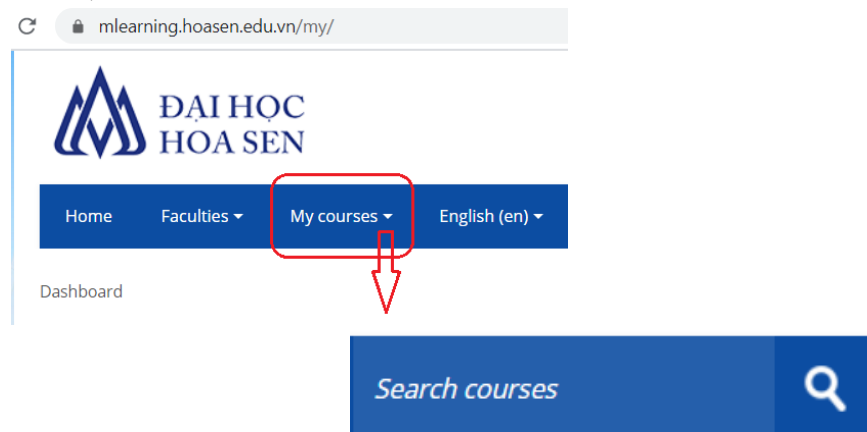
2. Hoặc rê/thả hình đã chọn vào khung này →

B2. Thao tác ngẫu nhiên

B2.1. Vào lớp học

Click vào **My courses** sẽ thấy được tất cả những lớp học mà mình đã có tên đăng ký. Nếu không thấy lớp ở **My courses** thì có thể nhập từ khóa của lớp học vào ô 🔍 tìm kiếm, như họ tên giảng viên, tốt nhất là tìm bằng từ khóa mã

môn học như hình minh họa bên dưới. (ô **Search** nằm bên dưới Họ và Tên của mình)



B2.2. Nhận dạng ký hiệu

Giảng viên thường bố trí từ trên xuống dưới những thông tin liên quan đến môn học. Các bạn cần nhận dạng các biểu tượng cho tốt để dễ thao tác và nhanh gọn lẹ:



Diễn đàn



Đường link về một chủ đề, thường là link về phòng **Video conference - Bài giảng online**, hoặc link về một **trang web**, hoặc một **tài liệu, video, ...**



Video có tương tác. Khi xem video loại này bạn không được ngủ gục vì trong loại video này bạn phải trả lời câu hỏi do người xây dựng video sắp đặt.



, ... là những tập tin dưới dạng **hình ảnh, .pdf, .pptx, .docx, ...** mà thầy cô chia sẻ trên mlearning



Bài học: trong bài học này có rất nhiều phần, nhiều bài đọc khác nhau, thậm chí có cả câu hỏi kiểm tra tính điểm. Hãy chú ý



Choice (một hình thức quick poll)



Feedback



Questionnaire



Survey



Học dưới hình thức **trò chơi - game** có câu hỏi tương tác

Các bài tập, bài kiểm tra, bài thi thường có ký hiệu như sau:



Bài tập hằng tuần, bài kiểm tra giữa kỳ, bài thi cuối kỳ



Câu hỏi có tính điểm, thường là những câu trắc nghiệm, câu trả lời ngắn, câu đúng/sai, câu điền khuyết, ...



Bài thi làm trên Turnitin



Đôi khi **bài thi có ở cuối bài học** dạng này



Đây là dạng **câu hỏi trắc nghiệm** được đóng gói

B2.3. Tham gia tích cực vào các diễn đàn



Nếu diễn đàn nằm ở đầu môn học thì những diễn đàn này có các tính năng sau đây (hình minh họa):



Thông báo khóa học



Diễn đàn trao đổi tài nguyên



Coffee Bar



Hỏi & Đáp

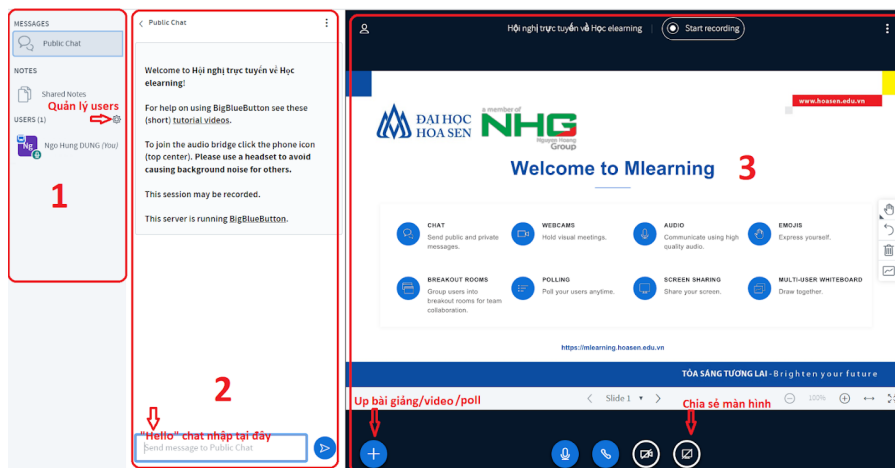
1. **Diễn đàn Announcement - Thông báo:** Thường giảng viên sẽ dùng diễn đàn này để gửi thông báo nhanh đến các bạn qua email sinh viên. Trong diễn đàn này bạn vào để đọc thông báo mà giảng viên đã gửi.
2. **Có những diễn đàn nằm liền bên dưới Announcement:**

- a. Các bạn vào những diễn đàn này để tham gia đóng góp và chia sẻ, “trao đổi tài nguyên”, video, bài đọc liên quan đến môn học mà bạn thấy hay trong quá trình học môn học này.
 - b. Diễn đàn “Coffee Bar” để các bạn vào đăng một bài khi cần thư giãn, chia sẻ suy nghĩ ...
 - c. Diễn đàn “Q&A”: Nơi đây bạn có thể post câu hỏi mà bạn còn chưa rõ, sẽ có giảng viên và các bạn khác giải đáp thắc mắc cho bạn, cũng như bạn có thể trả lời giúp bạn khác.
3. **Loại diễn đàn nằm rải rác theo tuần, hoặc theo chủ đề:** Với diễn đàn loại này, giảng viên muốn các bạn góp ý, trả lời về một chủ đề đã được gợi ý.

B2.4. Tham dự bài giảng online

Videoconference Room

Khi bạn được mời tham gia bài giảng online, thường giảng viên sử dụng ký hiệu **Video Conference - Bài giảng online** như trên, thân mời bạn tích cực trao đổi với giảng viên và bạn bè thông qua micro, thông qua chat. Mời bạn xem video 05:24 phút hướng dẫn sử dụng Video Conference 3B tại địa chỉ: <https://youtu.be/uYYnryIMOUw>



hoặc thầy cô tổ chức trên **Workplace**, hay trên **Google Meet**.

Cho dù Thầy, Cô tổ chức **video conference** trên nền tảng nào thì các bạn chỉ cần vào khóa học mlearning của mình và click vào đường link **Video conference** này.

B2.5. Làm bài tập, bài kiểm tra, bài thi cuối kỳ



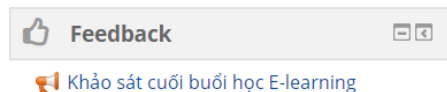
Bạn đừng quên các ký hiệu này. Đây là những ký hiệu cho biết có **câu hỏi trắc nghiệm, bài kiểm tra, bài tập, bài tập nộp qua Turnitin, bài thi cuối khóa...** Bạn sẽ bị mất điểm nếu bạn không làm các bài tập, bài thi này.

B2.6. Học bài, đọc tài liệu, xem video bài giảng, ...



Đây là những đường link, tài liệu, slide trình chiếu... nhớ tải về hoặc mở ra xem và ghi nhớ bài học.

B2.7 Trả lời Feedback “Khảo sát cuối buổi học”



Do hiện tại chúng ta phải học nhiều môn học thông qua mlearning nên **nhà trường rất mong muốn các bạn gửi thông tin phản hồi về từng buổi học để nhà trường và thầy cô kịp thời sửa chữa, củng cố cho lần học tới.**

Với những trường hợp như âm thanh nghe nhỏ quá/lớn quá thì ngay lúc học bạn có thể góp ý với thầy cô để buổi học của bạn sinh động hơn.

B3. Khó khăn - Báo lỗi khi học mlearning

B3.1. Không đăng nhập được vào mlearning

- a. Kiểm tra gõ đúng địa chỉ: <https://mlearning.hoasen.edu.vn/>
- b. Đúng địa chỉ như trên rồi mà vẫn không vào được mlearning, bị báo lỗi: Error: **Internal Script failure**: do nhập thiếu @sinhvien.hoasen.edu.vn hoặc do từ khi có email của trường thì chưa bao giờ đổi password.

B3.2. Không tìm được lớp học đã đóng học phí

Báo cho giảng viên phụ trách lớp biết về tình trạng của mình để giảng viên phụ trách lớp kiểm tra và giải quyết.

B3.3. Gặp hiện tượng lag, không ổn định

Có rất nhiều nguyên do:

- + Do hệ thống mạng của nơi mình đang sử dụng học mlearning.
- + Nếu do server của nhà trường bị quá tải thì tất cả (hoặc rất nhiều người) trong cùng thời điểm sẽ không sử dụng được mlearning.

B3.4. Liên hệ trợ giúp

Khi bạn gặp khó khăn về mlearning, xin liên hệ với:

1. Giảng viên trực tiếp giảng dạy
2. Liên lạc trực tiếp qua email hỗ trợ mlearning của từng khoa:
 - 2.1. mlearningktqt@hoasen.edu.vn (Khoa KT&QT)
 - 2.2. mlearningkhxh@hoasen.edu.vn (Khoa KHXH)
 - 2.3. mlearningtknt@hoasen.edu.vn (Khoa TK&NT)
 - 2.4. mlearningdl@hoasen.edu.vn (Khoa Du Lịch)
 - 2.5. mlearningcntt@hoasen.edu.vn (Khoa CNTT)
 - 2.6. mlearningnn@hoasen.edu.vn (Khoa Ngoại Ngữ)
3. Admin mlearning của trường: thầy Lê Trọng Nhân (nhan.letrong@hoasen.edu.vn)
4. Vào trang support đăng thông tin khó khăn nhờ rất nhiều người trợ giúp: <https://mlearning.hoasen.edu.vn/mod/forum/view.php?id=33648>

SV cần hỗ trợ Turnitin, tài liệu học tập liên hệ email trợ giúp của Thư viện: askme@hoasen.edu.vn

Thân chúc bạn thành công hơn khi học tập qua mlearning này.